

УДК 378+616+808.5

Т. В. Кулемзина, д-р мед. наук, профессор

ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России, г. Донецк, Россия

Н. В. Криволап, канд. мед. наук, доцент

ФГБОУ ВО ДонГМУ Минздрава России, г. Донецк, Россия

К ВОПРОСУ ОБ ОБУЧЕНИИ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ В МЕДИЦИНСКОЙ СФЕРЕ

Подготовка специалистов с высшим медицинским образованием требует применения образовательных технологий различного направления. Особое внимание на всех этапах обучения в вузе (с учетом специфики профессии врача) необходимо уделять освоению коммуникативных компетенций. Это тем более актуально на фоне виртуализации общения современной молодежи. Именно интеграция коммуникативно-компетентного подхода в учебные программы позволяет сформировать основу для успешной профессиональной деятельности будущих специалистов и мотивировать к непрерывному последипломному образованию.

The training of specialists with higher medical education requires the use of educational technologies of various directions. Special attention at all stages of training at the university (taking into account the specifics of the profession of a doctor) must be paid to the development of communicative competencies. This is all the more true against the background of virtualizing the communication of modern youth. It is the integration of a communication-competence approach into the curriculum that allows you to form the basis for the successful professional activities of future specialists and motivate you to continuous postgraduate education.

Ключевые слова: студенты, высшее медицинское образование, клинические дисциплины, коммуникативно-компетентный подход, непрерывное образование.

Key words: students, higher medical education, clinical disciplines, communicative and comprehensive approach, continuous education.

В процессе стремительного развития компьютерных технологий и повсеместной цифровизации общества у молодежи сформировалось упрощение коммуникации, снизилась необходимость и исчезло желание «живого» общения ввиду преимущественно online-переписки в различных социальных сетях [2, с. 142]. Ставший нормой в повседневной жизни виртуальный вариант общения (в виде набора отдельных фраз, порой не связанных в предложения) способствует утрате смысловой нагрузки текста. У студенческой молодежи постепенно исчезает желание и способность к получению информации и знаний из печатных научных и учебных литературных

источников [5, с. 64]. Особенно актуальной эта проблема становится при поступлении в вуз, в особенности медицинский, где предполагается овладение коммуникативными навыками, изучение специальной терминологии, обучение этике и деонтологии, медицинской психологии.

В отечественной педагогической науке и практике продолжает активно формироваться представление о коммуникативно-компетентностном подходе в высшем образовании, а также активно обсуждается насущная потребность в его применении [1, с. 633]. Подобный подход формируется как мультидисциплинарное интегрирующее направление, имеющее как теоретическое, так и прикладное значение. Методика коммуникативно-компетентностного подхода в вузах медицинского профиля предполагает моделирование клинических ситуаций, обучение эффективной коммуникации в процессе коллективного диагностико-клинического поиска и обоснования полученного результата [4, с. 68]. Однако реализация данного направления требует дальнейшей его модификации для применения в решении обучающих ситуативных заданий с целью формирования ключевых образовательных и профессиональных компетенций.

Основным направлением выбранного подхода при использовании инновационных образовательных технологий является обучение профессиональному и межличностному общению в процессе практических занятий, использованию речи с целью получения необходимой профессиональной информации и обмена ею, коллегиальной исследовательской деятельности, обсуждению полученных результатов [3, с. 274]. Для обеспечения этого процесса основное внимание на практических занятиях по клиническим учебным дисциплинам должно уделяться созданию и поддержанию у студентов потребности в общении и, в последующем, овладению профессионально значимой и представляющей научную и практическую ценность информацией.

Применение формализованных коммуникативных компетенций в процессе обучения и практического использования методики позволяет значительно увеличить время речевой практики каждого обучающегося в процессе занятия, а также акцентировать внимание на самостоятельном получении информации, ее анализе и усвоении [3, с. 188]. Таким образом, данный подход в современной тактике высшего образования рассматривается в качестве теоретической базы обучения клинической учебной дисциплине.

Методическим содержанием коммуникативно-компетентностного подхода является способ организации образовательной деятельности, связанный с широким использованием коллективных форм работы, а именно: решением ситуационных задач, взаимодействием между преподавателем и студентами, между студентами и пациентами в процессе курации.

Конечной целью обучения с применением указанного подхода является формирование и развитие формализованной коммуникативной компетенции, то есть готовности и способности учащихся к непосредственному речевому общению в процессе решения смоделированной

преподавателем клинической задачи, либо в процессе курации больных (пациент-ориентированная модель общения) (рисунок 1).

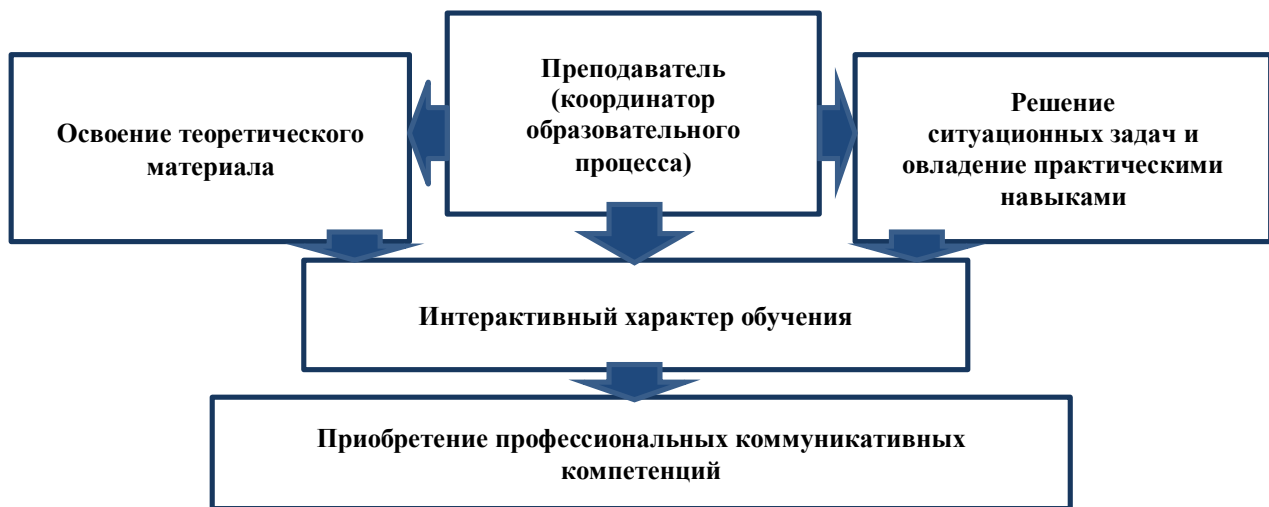


Рисунок 1. Аспекты подготовки квалифицированного специалиста с применением пациенто-ориентированной модели общения.

Освоение образовательных программ с применением указанного подхода, организованного как когнитивное, деятельностное и мотивационное общение и определяет не только профессиональную подготовку будущего врача к практической деятельности (приобретение специальных знаний, умений и навыков) и формирование основ общей культуры общения [3].

Преподаватель, владеющий профессиональными коммуникативными навыками, то есть, умеющий донести трудный для восприятия учебный материал в доступной для понимания форме, является примером для студентов (независимо от специальности). При этом форма общения со стороны преподавателя предполагает высокий уровень профессионализма, грамотно выстроенный стиль общения в сочетании со специфической терминологией, что должно мотивировать студентов к применению подобной формы коммуникации в процессе занятий и в будущей профессиональной деятельности.

Приобретение специализированных коммуникативных навыков способствует созданию условий для успешной профессиональной врачебной деятельности, так как успешные специалисты обладают следующими необходимыми характеристиками: инициативностью, уверенностью в себе и своих действиях, быстрой ориентацией в ситуации взаимодействия с пациентами, навыками эффективной работы в коллективе и межличностного общения, способностью к непрерывному образованию.

Таким образом, коммуникативно-компетентностное обучение с применением клинических заданий в процессе получения высшего медицинского образования должно стать одним из обязательных компонентов, для развития которого в настоящее время сложились назревшие

социальные предпосылки. Данный аспект требует углубленной разработки и внедрения выбранного подхода в уже существующие учебные программы.

Литература

1. Асриян О. Б. Коммуникативная компетентность студентов на разных курсах обучения в медицинском вузе / О. Б. Асриян, Т. В. Капустина, В. М. Ларина. // Молодой ученый. – 2016. – № 20 (124). – С. 631-635.
2. Башкиров С. П. Компетентностный подход к организации воспитательной работы в вузе / С. П. Башкиров, О. А. Волкова // Высшее образование в России. – 2016. – № 6. – С. 142-147.
3. Коммуникативная компетентность врача как часть компетентностной модели подготовки специалиста / Т. Ю. Ледванова [и др.] // Менеджмент качества и инноваций в образовании: региональный аспект. Коллективная монография в 2 томах. Т. 2. – М: Изд-во РГТЭУ, 2010. – 376 с.
4. Мадалиева С. Х. Формирование и развитие коммуникативной компетентности врача / С. Х. Мадалиева, С. Т. Ерназарова // Научное обозрение. Педагогические науки. – 2016. – № 2. – С. 66-73.
5. Обучение коммуникативным навыкам студентов медицинских вузов – мода или назревшая необходимость? (Обзор литературы и опыт преподавания) / Л. В. Сахно., В. И. Орел, И. В. Колтунцева [и др.] // Профилактическая медицина. – 2021. – № 4 (24). – С. 63-68.