УДК 372.881.161.1

## К ВОПРОСУ О ПРОБЛЕМАХ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ (НА НАЧАЛЬНОМ УРОВНЕ ИЗУЧЕНИЯ ЯЗЫКА)

Н. В. Ефремова, Е. А. Чигринова Кафедра русского языка и социально-культурной адаптации ФГБОУ ВО Волгоградский государственный медицинский университет, Волгоград, Россия

**Резюме.** В статье рассматриваются некоторые проблемы, связанные с онлайнобучением русскому языку как иностранному на начальном этапе. Использование образовательных платформ или видеоконференций вызывает сложности в обучении правильному написанию букв и слов. Кроме того, к дополнительным финансовым расходам приводит приобретение технических средств для написания и отправки фото выполненных работ. Авторы также обращают внимание на трудности, связанные с проверкой письменного и устного домашнего задания.

**Ключевые слова:** русский как иностранный, дистанционное обучение, иностранные студенты, инновационные технологии.

**Цель исследования:** рассмотреть проблемы дистанционного обучения в высших учебных заведениях на примере иностранных студентов, получающих знания начального уровня.

**Материалы и методы:** использованы сравнительно-сопоставительный метод и метод научного наблюдения; обобщение опыта преподавателя.

**Обсуждение**: в настоящее время выражение «инновационные технологии» прочно вошло в лексику преподавателей и студентов. Современное общество не представляет своего существования без активной работы интернет-технологий: возможности находиться в любом месте и получать полезную информацию, обучаться на расстоянии, а иногда и быть вовлеченным сразу в несколько процессов одновременно.

Эпидемиологическая обстановка в мире создала условия для развития и изменения традиционной системы обучения и использования дистанционных технологий. Термин «дистанционное образование» имеет разные интерпретации, однако их объединяет положение о том, что это — взаимодействие, проходящее на расстоянии между преподавателем и обучающимися с целью передачи информации. Наиболее полным, на наш взгляд, является определение, данное С.В. Агапоновым. Автор считает, что рассматриваемое понятие имеет давнюю традицию, которая со временем лишь совершенствуется, вследствие появления новых технологий и методов, используемых в учебном процессе. По мнению С.В. Агапонова, «...дистанционное образование — комплекс образовательных услуг, предоставляемых с помощью, специализированной информационной образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией на расстоянии (спутниковое телевидение, радио, компьютерные сети и т. п.)» [1].

Многие исследователи заинтересованы в описании положительных и отрицательных сторон дистанционного обучения, рассматривая его в разных условиях. Так, Э.Р. Гузуева, С.М. Зияудинова, А.А. Жамборов, говоря о роли востребованного на данный момент вида проведения занятий, обращают внимание на то, что «современная действительность характеризуется огромным ростом потребления информации, что, безусловно, требует развития информационной инфраструктуры» [2]. Мы разделяем их мнение и считаем, что развитие онлайн-технологий в обучении позволяет решить большое количество проблем, поскольку, с появлением новых возможностей, расстояние, проблемы со здоровьем,

отсутствие коммуникативных навыков не станут препятствием для получения новых знаний и высшего образования, в том числе.

Цифровые и электронные ресурсы, образовательные порталы, платформы для проведения онлайн-занятий позволяют обучать как российских, так и иностранных студентов. Занятия, проходящие на неродном языке, требуют особой концентрации, ответственности, самостоятельности не только от преподавателя, но и от учащихся. В связи с этим мы считаем, что изучение русского языка как иностранного дистанционно имеет ряд трудностей, возникающих у слушателей разного уровня. Далее мы перечислим основные недостатки рассматриваемого типа обучения.

На начальном этапе изучения русского как иностранного учащимся необходимо не только научиться читать слоги, слова, простые предложения и правильно произносить звуки, но и обучиться письму. Если первыми из перечисленных навыков вполне возможно овладеть на расстоянии, с использованием специальных образовательных платформ или видеоконференций, то научить правильному написанию и соединению букв оказывается непросто. Для успешного достижения целей первого уровня, студентам необходимо стабильное интернет-соединение, которое, как показывает практика, не всегда является таким, особенно, если учащийся проживает вне России. Помимо этого, если при традиционной форме для обучения письму необходимы доска, мел, тетрадь, ручки, то теперь становятся востребованы графический планшет или графическая ручка, камера, чтобы отправлять фото написанных букв и слогов, что влечет за собой дополнительные финансовые расходы. В целом, анализируя труды ученых [3,7,9,10,11], можно сделать вывод о том, что на начальном этапе преподавателю необходимо дать правильный настрой, почувствовать психологическую готовность студентов, избавить их от имеющихся страхов и барьеров, объяснить все требования, с которыми они столкнутся на последующих занятиях – все перечисленное трудно осуществить дистанционно, не находясь в непосредственном контакте с аудиторией: «при дистанционном обучении мы все лишены возможности оценить ситуацию с точки зрения необходимости и качества изменения своего поведения, быстро реагировать и адаптировать материал и способ его передачи в соответствии с требованиями момента» [5].

Проверка письменного домашнего задания также может вызвать некоторые трудности. На первый взгляд, просмотр фотографий, присланных студентами, кажется простым действием, однако возникает вопрос: как объяснить студенту его ошибки? Можно сделать это несколькими способами: используя графические редакторы, либо записывая подробное голосовое сообщение. К сожалению, ни один из названных вариантов не является достаточно эффективным, необходимо использовать их в комплексе. Если для проверки письменных заданий доступны несколько вариантов, таких как контрольные, проверочные и самостоятельные работы, тестирование, то с проверкой устных заданий возникают особые проблемы. Преподаватель, находясь на расстоянии, не может оценить уровень подготовки отвечающего абсолютно объективно. К сожалению, не все студенты имеют достаточную мотивацию и самодисциплину для полноценного обучения онлайн. Таким образом, контроль знаний и умений учащихся остается открытым.

Для качественной подачи учебного материала преподавателю важно видеть реакцию адресата, получающего знания. При дистанционном обучении сложно оперативно отреагировать на проблемы, возникающие при передаче и восприятии материала, а ведь именно они часто являются показателями уровня овладения услышанной информации.

**Выводы**: в методике обучения русскому как иностранному языку начальный этап считается особенно важным, поскольку именно в этот период закладываются основы успешного освоения языка. Правильное развитие таких речевых компетенций, как произношение, письмо, говорение, чтение необходимы для того, чтобы речь иностранного студента была понятной, чтобы он мог успешно общаться в новой для него языковой среде [5]. Мы считаем, что дистанционная форма не позволяет в полной мере окунуться в новую культуру, общество, представителем и проводником которых является преподаватель.

Специалистам необходимо уделять больше внимания студентам, находящимся на обучении вне стен университета, помогать им, а также мотивировать и направлять их.

## Список литературы

- 1. Агапонов, С.В. и др. Средства дистанционного обучения. Методика, технология, инструментарии / С.В. Агапонов, З.О. Джалиашвили, Д.Л. Кречман, И.С. Никифоров, Е.С. Ченосова, А.В. Юрков / Под ред. З.О. Джалиашвили // СПб.: БХВ-Петербург, 2003. -336 с.
- 2. Гузуева Э.Р., Зияудинова С.М., Жамборов А.А. Роль дистанционного обучения в современном образовании // Мир науки культуры, образования. -2020. № 3 (82). С. 243-244.
- 3. Самойлова, О. С. Коммуникативность как необходимая составляющая онлайнобучения / О. С. Самойлова, Ю. Г. Фатеева // Дистанционные формы обучения иностранных студентов в медицинских вузах: практический аспект : Материалы VI Всероссийской научнопрактической конференции с международным участием, Волгоград, 27 января 2021 года / Под общей редакцией В.В. Шкарина. Волгоград: Волгоградский государственный медицинский университет, 2021. С. 329-332. EDN RIFQDW.
- 4. Фатеева, Ю. Г. Возвращаясь к дискуссии о культуре дистанционного и/или онлайн-взаимодействия / Ю. Г. Фатеева // Дистанционные формы обучения иностранных студентов в медицинских вузах: практический аспект : Материалы VI Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Волгоград, 27 января 2021 года / Под общей редакцией В.В. Шкарина. Волгоград: Волгоградский государственный медицинский университет, 2021. С. 345-348. EDN JSPPZO.
- 5. Игнатенко, О. П. Несколько слов о проблемах дистанционного обучения иностранных студентов в вузах России / О. П. Игнатенко, Ю. Г. Фатеева // Вестник Тульского государственного университета. Серия: Современные образовательные технологии в преподавании естественнонаучных дисциплин. 2020. № 1(19). С. 7-10. EDN QVVZPW.
- 6. Фатеева, Ю. Г. Деловая учебная игра как интерактивный прием формирования вторичной языковой личности на уроках РКИ для студентов-медиков / Ю. Г. Фатеева, О. П. Игнатенко // Современный ученый. -2021. -№ 6. C. 185-191. EDN CBJVSI.
- 7. Ефремова, М. А. Практика преподавания РКИ: особенности подачи грамматического материала «выражение временных отношений» с опорой на схемы и таблицы / М. А. Ефремова, И. А. Королева // Вопросы теории и практики преподавания русского языка как иностранного: Материалы международной научно-практической конференции, посвященной 55-летию кафедры РКИ, Москва, 20–21 февраля 2020 года / Под общей редакцией С.А. Вишнякова. Москва: Московский педагогический государственный университет, 2020. С. 318-323. EDN CKUHWO.
- 8. Ефремова, М. А. Нестандартный урок грамматики русского языка как иностранного (в методическую копилку преподавателя РКИ) / М. А. Ефремова, И. А. Королева // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2018. № 5(128). С. 59-65. EDN XQXRHV.
- 9. Королева, И. А. Проблемы преподавания русской грамматики в иноязычной аудитории / И. А. Королева // Русский язык в условиях интеграции культур: XXVI Распоповские чтения: Материалы Международной конференции, Воронеж, 26–27 февраля 2008 года / Министерство образования и науки РФ, Федеральное агентство по образованию, Воронежский государственный университет. Воронеж: Воронежский государственный педагогический университет, 2008. С. 14-18. EDN IFRXTV.
- 10. Ракитина, С. В. Научный текст как базовый элемент обучения иностранных студентов языку специальности / С. В. Ракитина // Проблемы качества обучения зарубежных граждан в медицинских ВУЗах, Волгоград, 02–03 октября 2012 года / IV Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием. Волгоград: Волгоградский государственный медицинский университет, 2012. С. 50-52. EDN TVBNYV.

## Тверской медицинский журнал. 2023 год. Выпуск №2.

11. Тесты по научному стилю в иностранной аудитории / Н. А. Вострякова, Л. Ф. Косович, М. С. Поспелова, С. В. Ракитина // Известия Волгоградского государственного технического университета. Серия: Новые образовательные системы и технологии обучения в вузе. -2004. - № 8. - С. 67-68. - EDN HTKCVF.