

С.А. Воробьев, Т.Е. Джулай, И.А. Зябрева, А.Д. Бахметьева, А.А. Зайцева
ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России, Тверь, Россия
Кафедра факультетской терапии

ОНЛАЙН ФОРМЫ ОПРОСА РЕСПОНДЕНТОВ (GOOGLE-ФОРМЫ, YANDEX-ФОРМЫ) КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ И ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТА МЕДИЦИНСКОГО ВУЗА

За последние несколько лет дистанционные технологии обучения прочно вошли в образовательный процесс в высшей школе. Эпидемия коронавирусной инфекции (2020-2022 гг.) послужила катализатором для выхода дистанционного образования и телемедицины на новый уровень. Практически в течение 8-10 месяцев 2020 года образовательный процесс в медицинских вузах, включая и Тверской ГМУ, проводился в дистанционном формате, технологии которого завоевали себе право на существование и в отсутствие ограничительных режимов. Разнообразные образовательные платформы дают возможность использовать дистанционные лекции, вебинары, онлайн-занятия в группах, онлайн-задания с обратной связью. Освоены и используются методы дистанционной оценки ряда профессиональных компетенций, включая аккредитацию медицинских специалистов.

Необходимость изоляции и предотвращения распространения COVID-19 послужило поводом для формирования Интернет-ресурсов медицинской помощи, позволяющих мониторить и контролировать состояние пациента дистанционно на основании самоанализа и самооценки [1], в том числе с использованием систем искусственного интеллекта [2].

При использовании дистанционных технологий большее значение приобретает получение *достоверной* информации о состоянии пациента, *объективная* оценка знаний и компетенций студентов. Часто инструментом получения достоверной информации выступают грамотно сформулированные опросы и анкетирование. Методология опроса пациента для установления диагноза, детально разработанная великим русским терапевтом Г.А. Захарьиным, мало претерпела изменений к настоящему времени. Несмотря на появление широкого спектра новых лабораторных и инструментальных исследований больного человека, для ряда заболеваний (например, стабильная стенокардия напряжения) диагностически важными остаются детали, полученные в процессе подробного расспроса, который в наше время можно организовать в форме опроса и анкетирования.

Современные технологии, такие как Google-формы, Yandex-формы, позволяют создавать автоматизированные опросы и проводить дистанционное анкетирование большого количества респондентов. Респондент, пройдя по интернет-ссылке, получает стандартизированную анкету и отвечает на вопросы. Ответы на вопросы автоматически заносятся в базу данных и в последующем могут анализироваться исследователями. С помощью таких онлайн-анкет можно проводить оценку знаний у студентов, получать информацию о субъективном состоянии пациента. Ценность Google-формы и Yandex-формы состоит в возможности получения достоверной информации и во многом определяется качеством вопросов анкеты, а, следовательно, напрямую зависит от педагогических и медицинских компетенций составляющего.

Кафедра факультетской терапии накопила богатый опыт использования Google-форм [3] и Yandex-форм в образовательном процессе, а также в пилотных клинических исследованиях, где студенты разрабатывали анкеты под руководством преподавателя [4, 5]. Следует отметить, что главным обучающим моментом является именно разработка анкеты, то есть получение результата – творческого интеллектуального продукта. В отличие от дистанционной лекции, вебинара, конференции участие обучающегося в создании анкеты является не пассивным, а активным с высокой степенью вовлеченности в процесс. Для создания профессиональной анкеты приходится анализировать большой объем информации по конкретной проблеме, знакомиться с опытом анкетирования, учиться отличать главные (принципиальные) вопросы от второстепенных, оттачивать формулировки вопросов для максимального точного их понимания пациентами и многое другое. Как правило, первоначальный вариант анкеты совершенствуется и детализируется, претерпевает множество редакций. Это воспитывает терпение, последовательность в достижении цели и перфекционистский подход к решению профессиональных задач.

Подготовка Google-, Yandex-формы для опроса пациента заставляет студента-медика встать на место пациента. Пациенты нередко отмечают, что врачи сложно объясняют суть происходящего с больным патологического процесса. При формировании анкеты важно соблюсти баланс между профессиональной терминологией и доступностью вопроса для понимания, получения достоверной медицинской информации. Детализация, упрощение, расстановка акцентов в анкете помогают пациентам однозначно понимать заданный вопрос. Поэтому исследователям необходимо иметь представление о предмете изучения не только с точки зрения профессионала, но и оценить возможности пациента в предоставлении субъективной картины своей болезни в рамках анкетирования.

Процесс подготовки Google-, Yandex-формы предполагает индивидуальное взаимодействие студента с преподавателем в рамках общего дела. У преподавателя возникает необходимость проявить свою креативность, а не только контролирующие функции. Для студента такое взаимодействие, по существу, является учебой на рабочем месте. Свежая информация сразу попадает в поле конкретного действия и закрепляется в долговременной памяти, формируя устойчивое знание.

Таким образом, процесс создания Google-, Yandex-формы приобретает педагогическую ценность сам по себе, формируя общемедицинские компетенции, а также развивая творческие способности будущих врачей.

Умение создавать и правильно анализировать информацию Google-, Yandex-форм может пригодиться в последующей практической работе для дистанционного анализа состояния пациентов на врачебном участке, проведения диспансеризации, вакцинации, а также совершенствования коммуникативных навыков.

Список литературы:

1. Перспективы оказания медицинской помощи с использованием дистанционных технологий в условиях пандемии COVID-19 на амбулаторном этапе / И. В. Самородская, В. Н. Ларина, П. А. Воробьев, А. П. Воробьев // Терапия. – 2021. – Т. 7, № 1(43). – С. 13-23. – DOI 10.18565/therapy.2021.1.13-23. – EDN LSSSOU.
2. Эффективность системы искусственного интеллекта MeDiCase при диагностике инфекции COVID-19 в амбулаторных условиях / А. П. Воробьев, П. А. Воробьев, Д. А. Муканин, Л. С. Краснова // Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2020. – № 11-12. – С. 27-36. – DOI 10.26347/1607-2502202011-12027-036. – EDN NJHEJP.
3. Зайцева, А. А. Портрет современного больного кардиологического отделения (по данным анкетирования с использованием бесплатного интернет - сервиса «Google - формы») / А. А. Зайцева, А. С. Морозов // Молодежь, наука, медицина: Тезисы 66-й Всероссийской межвузовской студенческой научной конференции с международным участием, Тверь, 14–15 мая 2020 года / Редколлегия: А.Б. Давыдов [и др.]. – Тверь: Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Тверская государственная медицинская академия Министерства здравоохранения Российской Федерации, 2021. – С. 97-98. – EDN LAZXOE.
4. Зябрева, И. А. Постковидный синдром у лиц молодого возраста / И. А. Зябрева, В. О. Харенко // Тверской медицинский журнал. – 2023. – № 5. – С. 143-147. – EDN JUOKCU.
5. Гейдарли, А. З. Изменения челюстно-лицевой области как маркеры диспластозависимой патологии / А. З. Гейдарли, К. Сакаева // Молодежь, наука, медицина : Тезисы 70-й Всероссийской межвузовской студенческой научной конференции с международным участием, Тверь, 25–26 апреля 2024 года. – Тверь: Тверской государственный медицинский университет, 2024. – С. 89-90. – EDN JQHUOG.