

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МНЕМОНИЧЕСКИХ ТЕХНИК ПРИ СБОРЕ АНАМНЕЗА (НА ПРИМЕРЕ АНГЛОЯЗЫЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ КОММУНИКАЦИИ)

С.Р. Безруков, А.О. Сорокин

*ФГБОУ ВО Тверской государственный медицинский университет Минздрава России*

Проблемы организации эффективной коммуникации между медицинским работником и пациентом являются в настоящее время крайне актуальными. Возникает необходимость общения с пациентами, как на родном языке, так и на языке-посреднике, которым преимущественно является английский язык.

**Цель исследования:** изучить и проанализировать эффективность использования мнемонических приемов для запоминания порядка извлечения информации при сборе анамнеза на языке-посреднике (английском языке).

В качестве **материалов** исследования, проведенного на стыке психологии и лингвистики, использовались англоязычные мнемонические приемы, которые задействуются студентами и молодыми врачами при сборе анамнеза. Теоретическую базу составили оригинальные статьи на русском и английском языках по проблемам запоминания и эффективности коммуникации в диаде «врач – пациент».

**Результаты.** Правильно построенное общение врача с пациентом является одним из важнейших факторов, влияющих на правильную постановку диагноза, первый шаг к которой – корректный и системный сбор анамнеза. В процессе сбора анамнеза врач последовательно проходит довольно большое количество ступеней, или «блоков», каждый из которых состоит из множества подразделов. Необходимо собрать персональную информацию о пациенте (patientprofile), выяснить характер предъявляемых в настоящий момент жалоб (historyofpresentillnessandanalysisofcomplaint) и перенесенных в прошлом заболеваний и хирургических вмешательств (pastmedicalandpastsurgicalhistory). В ряде случаев нужен и сбор семейного анамнеза (familyhistory), и расспрос о характере профессиональной деятельности (socialhistory), а также деталей, существенных в данном конкретном случае.

Для запоминания и переработки объемной информации, которая должна быть выстроена определенным логическим образом, эффективно использование мнемонических приемов -- специальных методов запоминания определенных видов информации, основанных на особенностях человеческой психологии. Главным принципом любой мнемотехники представляется замена абстрактных объектов понятиями, которые имеют аудиальное, визуальное или иное чувственное представление, и построение определенных ассоциаций для упрощения ее запоминания.

Исследование показало, что основным мнемоническим приемом, используемым при сборе анамнеза, является буквенный код, при котором смысловые слова или фразы образуются из начальных букв запоминаемой информации. Например: SOCRATES – прием, используемый при анализе предъявляемый жалоб, в частности, особенностей проявления боли (Site – Onset – Character – Radiation – Associatedsymptoms – Timing – Exacerbatingandrelievingfactors – Severity).

Результаты исследования представлены в виде схемы, иллюстрирующей логику процесса сбора анамнеза. Каждой стадии процесса соответствует определенный буквенный код, облегчающий запоминание информации, а также примеры

клишированных вопросов, используемых англоязычными медицинскими работниками при общении с пациентами.

**Выводы.** Использование мнемотехник для корректного сбора анамнеза представляется актуальным, так как английский язык может быть неродным не только для пациента, но и для врача.